

## MANUAL DE INSTRUÇÕES BICICLETAS ELÉCTRICAS

GIX PRO - 20 DOBRÁVEL



GIX PRO - 26 MTB



GIX PRO - 700C CITY



### ESPECIFICAÇÕES DO MOTOR

Tipo: DC sem escovas  
Integrado no centro pedaleiro  
Tensão: 36Voltes  
Potencia: 250W

### ESPECIFICAÇÕES DO CONTROLADOR

Proteção de tensão mínima: 32V  
Máxima proteção: 14A  
Limitação: máxima velocidade de 25 Km/h

### ESPECIFICAÇÕES DA BATERIA

Tipo de Bateria: Litio  
Tempo de carga: 4-6 h  
Capacidade : 9 Amp.  
Tensão: 36V  
Tensão de carga: 42,5V

### ESPECIFICAÇÕES DO CARREGADOR

Tensão de entrada: AC 240V 50-60Hz  
Tensão de saída: DC 36V 2A  
Consumo aproximado: 0,3 Kw.

MODELO	GIX PRO -20" DOBRÁVEL	GIX PRO -26" MTB	GIX PRO -700C CITY
<b>Quadro</b>	Alumínio	Alumínio	Alumínio
<b>Forqueta</b>	Aço Hi-ten	Suspensão	Suspensão
<b>Travões</b>	V - Brake	V - Brake	V - Brake
<b>Distância entre eixos</b>	1017 mm	1077 mm	1130 mm
<b>Pneus</b>	20 x 1.75	26 x 1.95	700 x 400
<b>Pressão dos pneus</b>	40-65 PSI (2.8-4.6 bar)	40-65 PSI (2.8-4.6 bar)	40-65 PSI (2.8-4.6 bar)
<b>Aros</b>	Alumínio duplo perfil	Alumínio duplo perfil	Alumínio duplo perfil
<b>Peso com a bateria</b>	21Kg	22 Kg	22 Kg
<b>Peso da bateria</b>	2,5 Kg	2,5 Kg	2,5 Kg
<b>Peso máximo do condutor</b>	90 Kg	90 Kg	90 Kg
<b>Velocidade máxima</b>	25 Km / hora	25 Km / hora	25 Km / hora
<b>Autonomia com pedalagem assistida</b>	60 Km	60 Km	60 Km
<b>Transmissão</b>	7 Vel	21 Vel	7 Vel
<b>Dimensões embalada (C x L x A)</b>	1550x720x240mm	1390x78x270 mm	1500x870x270mm

**IMPORTANTE - A fim de prologar a vida da bateria, esta deverá ser carregada electricamente pelo menos uma vez por mês mesmo que não use a bicicleta por longos períodos de tempo.**

### **ARTIGO 112º DO CÓDIGO DA ESTRADA:**

- 1-Velocípede é o veículo com duas ou mais rodas accionado pelo esforço do próprio condutor por meio de pedais ou dispositivos análogos.
- 2-Velocípede com motor é o velocípede equipado com motor auxiliar eléctrico com potência máxima continua de 0,25Kw (250 W) cuja alimentação é reduzida progressivamente com o aumento da velocidade e interrompida se atingir a velocidade de 25Km/h, ou antes, se o ciclista deixar de pedalar.
- 3-Para efeitos do presente Código, os velocípedes com motor e as trotinetas com motor são equiparados a velocípedes.

### **INTRODUÇÃO:**

Estimado cliente, gostaríamos de agradecer-lhe a escolha do nosso produto. Ao escolher a bicicleta eléctrica **Gingabike**, seleccionou um produto de alta qualidade que oferece excelentes padrões de segurança, design e tecnologia, valorizando assim o seu investimento. Este veículo foi projectado e construído em total conformidade com os regulamentos aplicáveis, utilizando materiais e componentes de qualidade excepcional. Esses componentes são constantemente revistos e actualizados pela nossa equipa de técnicos especializados, para garantir a máxima segurança, desempenho e conforto.

A **Gingabike** também oferece aos seus clientes um eficiente serviço de assistência técnica, em todo o país sustentado por mais de 200 AGA - Agentes Gingabike Autorizados, bem como uma vasta gama de peças de reposição e acessórios para lhe proporcionar anos de prazer na estrada. Antes de utilizar sua bicicleta, aconselhamos vivamente a leitura deste manual. Estamos seguros de que encontrará neste manual todas as informações para obter o máximo rendimento e prazer, com total segurança.

### **REQUISITOS-LEGAIS**

EPAC é a sigla usada nos regulamentos da União Europeia sobre bicicletas Electricamente Assistidas. De acordo com a norma EN15194:2009 padrão europeu actualmente em vigor, para ser classificado como um EPAC, as bicicletas eléctricas devem satisfazer os seguintes requisitos legais: A potência continua do motor eléctrico não deve exceder 0,25 KW e a assistência eléctrica do motor deve ser cortada quando o ciclista deixar de pedalar. O auxílio do motor será reduzido progressivamente com o aumento da velocidade e deve ser cortado completamente quando a bicicleta atinge uma velocidade de 25 km/h.


Esta Bicicleta eléctrica **Gingabike** cumpre todas as exigências legais acima mencionadas e, portanto, é definida como um EPAC, em conformidade com a EN15194:2009.

### **MONTAGEM**

Após desembalar, só pessoal especializado deverá instalar a roda dianteira e afinar os travões com a tensão apropriada. Leia com atenção estas instruções antes de usar a bicicleta, para compreender todos os seus desempenhos e a maneira mais correcta de usar e manter a bicicleta em circunstâncias óptimas, reduzir problemas e prolongar a sua longevidade. Todo o conteúdo da embalagem, como por exemplo, sacos de plástico, esferovite, fitas, etc., deverão ser mantidos fora do alcance das crianças, pois podem ser perigosos e causar asfixia. Deverá utilizar apenas os acessórios recomendados pelo fabricante e contidos nesta embalagem, sob risco de acidente ou danos.

### **PROTECÇÃO DO AMBIENTE (DIRECTIVA – 200/96-EC)**

De forma a preservar o ambiente e a proteger a saúde humana, os equipamentos eléctricos e electrónicos inutilizáveis deverão ser eliminados de acordo com as leis específicas do fabricante e do utilizador.

Desta forma e como indicado através do símbolo  a etiqueta de classificação ou na embalagem, este aparelho não deverá ser eliminado como lixo indiferenciado. O utilizador tem o direito de o levar a um ponto específico de escolha de desperdícios para reutilização, reciclagem ou utilização para outros fins, em conformidade com a directiva.

### **UTILIZAÇÃO**

Não use a bicicleta sem ter lido e compreendido todas as instruções: Para quaisquer dúvidas, entre em contacto com seu revendedor autorizado. É altamente recomendável que observe as normas de trânsito e regulamentos, ao usar a bicicleta.

Não podem ser transportados passageiros, com excepção de crianças usando uma cadeira de bicicleta própria para o efeito. [por favor, verifique os regulamentos locais e nacionais]

Esta bicicleta usa o sistema europeu de travões. A manete de travão esquerda é para a roda dianteira e a direita é para a roda traseira. A bicicleta deve ser usada como uma bicicleta da cidade. Não a use como uma bicicleta de montanha ou em actividade desportiva, como saltos, etc. Quando circular com chuva, ou condições de geada reduza a velocidade e aumente a distância entre si e outros veículos.

Aconselhamos que a realização de operações de manutenção que envolvam a remoção de peças ou componentes, seja efectuada pelo seu revendedor autorizado e sempre com peças genuínas. Não atravessar poças que se tenham formado na estrada devido à chuva. A água poderá entrar no motor causando curto-circuitos e danos irreparáveis. Os dois contactos metálicos, localizados na parte traseira da caixa de bateria são os terminais positivo e negativo da bateria. Evite tocá-los, especialmente com as mãos molhadas e não use objectos de metal para conectá-los pois haverá descarga eléctrica que causará graves queimaduras, choques eléctricos ou danos às baterias. Não deixe que pessoas que não estejam familiarizadas com as características e o funcionamento adequado usem a sua bicicleta. Ao usar a bicicleta, deverá ter absoluto respeito pelas regras do código da estrada.

Evite velocidade excessiva durante uma descida e não trave apenas com o travão dianteiro. Evite façanhas arriscadas, terreno lamacento ou perigoso. Não coloque óleo nos travões ou nos aros rodas, isso afectará gravemente o seu desempenho. Não tente modificar ou reparar a bicicleta sem prévia autorização, pois isso anulará a garantia. Nunca abra a bateria sem prévia autorização, pois isso pode danificar os seus componentes e anulação da garantia. Mantenha a bateria longe do fogo e qualquer material inflamável. Evite tocar os terminais positivos e negativos simultaneamente com um condutor eléctrico. Nunca deixe cair a bateria ao solo.

Antes de cada viagem, é importante efectuar controlos de segurança a seguir:

- Certifique-se que os travões funcionam adequadamente.
  - Certifique-se que as sapatas de travão não demasiado usadas e estão correctamente posicionadas em relação aos aros.
  - Certifique-se que os cabos de travão estão devidamente lubrificados, ajustados correctamente e não exibem nenhum desgaste óbvio.
  - Certifique-se que as manetes de travão estão bem apertadas no guiador.
  - 2. Rodas e pneus
  - Certifique-se que os pneus têm a pressão de ar dentro do limite recomendado conforme a informação na parte lateral do pneu.
  - Certifique-se que os pneus têm piso e não têm rasgos ou desgaste excessivo.
  - Certifique-se que os aros não têm oscilações óbvias ou dobras.
  - Certifique-se de que todos os raios da roda estão apertados.
  - Verifique o aperto das porcas dos eixos. Se sua bicicleta está equipada com eixos de aperto rápido, certifique-se que alavancas estão correctamente esticadas e na posição fechadas.
- 
- Não utilize telemóvel, excepto se for com sistema de "mãos livres".
  - Não utilize auriculares em ambos os ouvidos
  - Não conduza sob influência de álcool, sobretudo com taxa de alcoolemia superior a 0,5 g/L.
  - Não conduza sob influência de substâncias psicotrópicas tranquilizantes, estimulantes, estupefacientes, etc.
  - Não deverá fazer acrobacias na via pública. Como condutor de um velocípede, não poderá colocar as mãos fora Do guiador, seguir com os pés fora dos pedais nem levantar as rodas em circulação.
  - Durante o uso, deve obedecer aos regulamentos de tráfego, designadamente a sinalização *de trânsito*.
  - Não deve transportar outros passageiros (especialmente crianças).
  - Em vias com geada, neve ou com chuva, deve conduzir com cuidados redobrados devido ao risco de queda.
  - A bicicleta não deve suportar cargas acima de seu limite (+ - 90Kg) a sobrecarga põe em causa a segurança danifica os componentes e reduz seriamente a sua longevidade.
  - O controlador e o carregador que equipam esta bicicleta são produtos electrónicos e devem manter-se secos.
  - A bicicleta não deve estar sujeita a temperaturas solares fortes nem no exterior com temperaturas abaixo 20° por longo período de tempo.
  - Antes de usar a bicicleta, por favor leia com cuidado estas instruções. Não empreste a bicicleta a que não estiver bem habilitado a utilizá-la com segurança.

Para colocar a bicicleta e o motor auxiliar em marcha, ligue o interruptor colocado na bateria, (fotos abaixo) movimente os pedais para a frente. O comando colocado no guiador indica o nível de carga da bateria. Também no mesmo comando, poderá seleccionar três níveis de velocidades e desligar o sistema eléctrico: A mais baixa (low) utiliza-se para circular em circuito urbano com bastante trânsito. A média (med) para circuitos urbanos com trânsito reduzido e a alta (high) para estrada livre. Pressionando

os botões (+) e (-) seleccione os níveis de velocidade desejados. Para desligar o sistema eléctrico no comando, pressione o botão (-) até que as luzes se apaguem. Por vezes o motor pára e volta a arrancar para protecção do mesmo e para evitar o consumo excessivo de corrente devido à sobrecarga do motor.



LED Estado	LED 1	LED 1, 2	LED 1, 2, 3 I	LED 1, 2, 3, 4
Voltagem	31.55V	36.77V	37.46V	38.91V
Capacidade Bateria	0%—30%	25%—60%	50%—80%	70%—100%

## **MANUTENÇÃO**

Por favor limpe regularmente a sua bicicleta. Não mantenha a bicicleta por longo período de tempo, sob a luz directa do sol, ou ambientes quentes ou molhados. Não dirija directamente para partes eléctricas, jactos de água. No caso de estar ao ar livre em dia chuvoso, proteja por favor caixa da bateria e a caixa do controlador.

Não deverá em caso algum, instalar peças ou acessórios que não sejam de qualidade comprovada e *não originais ou não adquiridas nos nossos centros de serviço autorizados*. Verifique regularmente os travões, parafusos e porcas que com a utilização podem desapertar-se. Qualquer anomalia, deve ser reparada rapidamente. As bainhas da suspensão devem ser lubrificadas apenas com massa consistente. Nunca aplicar quaisquer lubrificantes na zona dos travões, pois perderão toda a eficácia. Em cada utilização deverá verificar: pressão de ar nos pneus, estado dos travões e iluminação. Nas zonas de circulação, evite choque com objectos pontiagudos, pois danificam imediatamente os pneus.

## **CARGA DA BATERIA**

Esta bicicleta usa um carregador externo. Durante a carga, deverá desligar o interruptor na bateria. Introduza primeiramente a ficha da saída do carregador no ponto de carga da bateria, colocado no lado direito da bateria sob a pega que envolve a luz de presença e só depois deverá ligar a ficha do carregador na tomada da rede eléctrica. A lâmpada vermelha do carregador quando acesa, significa que a carga está em progresso. A lâmpada verde do carregador quando acesa, significa que a carga está completa. O carregador serve apenas para carga em baterias desta bicicleta. Carregadores doutros fabricantes não deverão ser usados, pois poderão danificar a bateria. Durante a carga, a temperatura do carregador poderá subir até ao máximo de 40°C. Não deverá cobrir o carregador para que se mantenha com boa ventilação e deverá mantê-lo distante de fontes de calor. Em nenhuma circunstância, deverão ser introduzidas partículas líquidas ou metálicas no interior do carregador. Durante a carga, deverão ser tomados cuidados de segurança, especialmente com crianças. A bateria deve ser carregada o máximo de vezes possível. Se fizer um percurso apenas de 5Km, pode e deve carregar novamente a bicicleta. Este tipo de baterias não fica com os chamados vícios ou memória de carga.

O carregador é um produto electrónico e só deve ser aberto por pessoas devidamente habilitadas. Com temperaturas muito baixas, a bateria descarrega a um ritmo maior, daí que no inverno a autonomia poderá ser reduzida. É um fenómeno normal.

Carregue a bateria completamente antes de cada viagem. Coloque a bateria no suporte e trave-a. Ligue a bateria e em seguida, verifique as luzes do estado da carga. Por favor, desligue a bateria após o uso. (Coloque o interruptor "posição OFF") A bateria deve ser usada sob a temperatura entre -20 ~ 50 °C. Mas a autonomia será reduzida, se a temperatura não está entre -10 ~ 40°. A bateria deve estar afastada do calor, água e fogo. A temperatura de armazenamento ideal é -10 ~ 40 °C em local seco, limpo e ventilado.

As bicicletas Eléctricas **Gingabike** usam baterias de lítio que não necessitam de manutenção. O uso correcto ou incorrecto das baterias condicionará a sua vida útil. Recomendamos: Arranque suavemente com a bicicleta eléctrica auxiliando o motor pedalando fortemente para evitar demasiado esforço do motor e da bateria. Recarregar a bateria assim que acende a luz de estado "Vazio" no controlador de velocidade. Quando a bicicleta eléctrica não é usada por um longo período de tempo, a bateria deve ser recarregada totalmente e recarregando a bateria uma vez por mês. Se, ao usar a bicicleta eléctrica, a bateria descarrega totalmente, a unidade de controlo desliga automaticamente o motor. Girando a chave para a posição "OFF" e, em seguida, para a posição "ON", o motor iniciará novamente, mas apenas por alguns minutos. Não gire constantemente o interruptor entre as posições "ON" e "OFF" para evitar danificar seriamente a bateria.

O carregador da bateria deve ser utilizado somente conforme descrito abaixo e só depois de ler o manual da bicicleta eléctrica, para obter mais detalhes. Não deve ser usado de outra forma ou para qualquer outra finalidade.

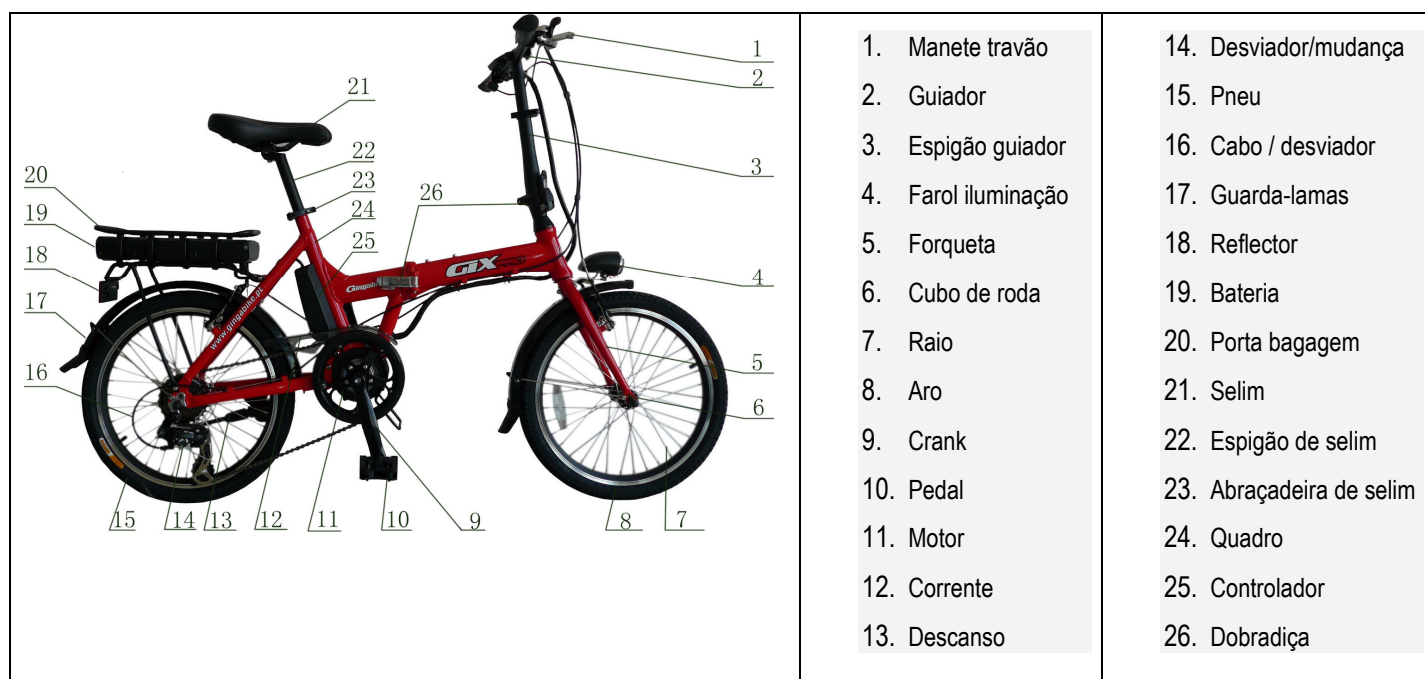
Ligue primeiramente o carregador à bateria e só depois deverá ligar o carregador à tomada da rede geral. O carregador funciona de forma inteligente. Ele carrega a bateria com tensão constante e corrente constante. O carregador precisa geralmente 4-6 horas para carregar completamente a bateria. Depois de carregada completamente, por favor, retire primeiro a ficha do carregador da tomada da rede geral, em seguida, retire a ficha que liga o carregador à bateria.

Quando o LED verde acende, que significa que ele está em estado de stand-by normal.

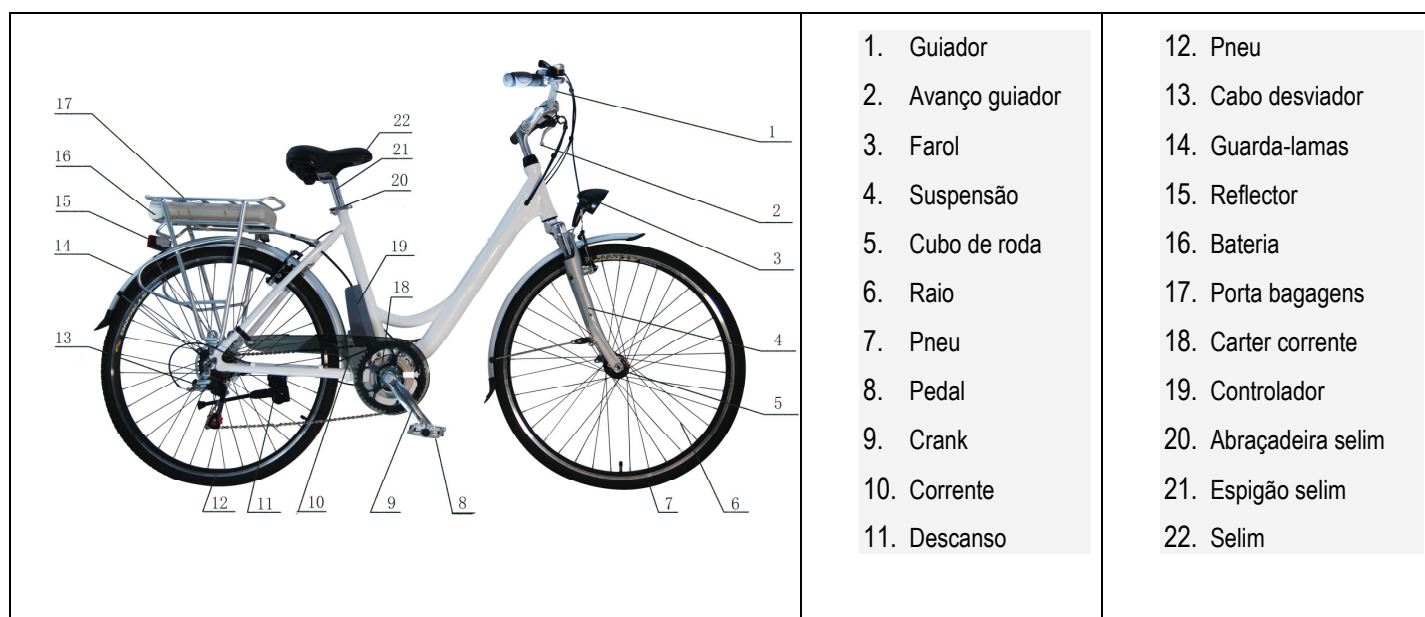
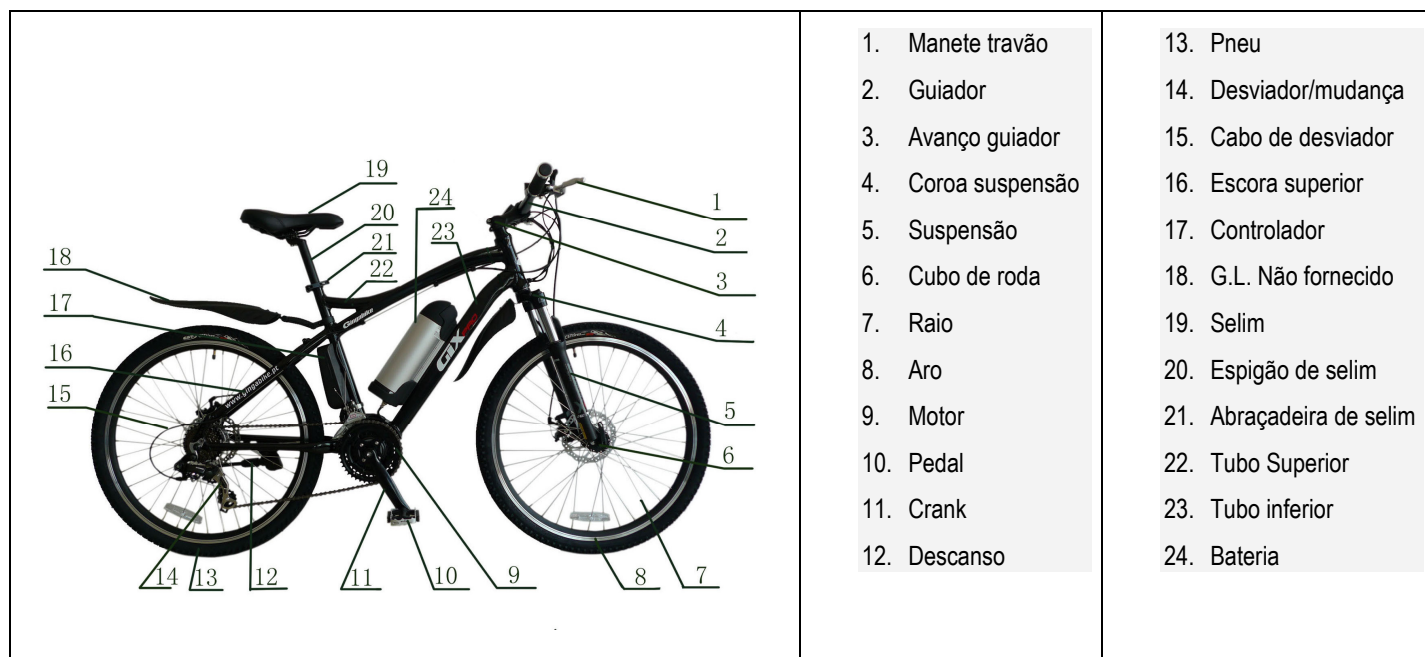
Quando os dois LED vermelhos estão acesos, o carregador entra em estado de carregamento.

O LED de carga fica verde quando a bateria está totalmente carregada.

Manutenção e aviso: O carregador de bateria de lítio deve ser usado somente para a bateria original. Outros tipos de bateria podem causar danos pessoais materiais. O carregador tem alta tensão e perigo, se o carregador está danificado ou não carrega mais, entre em contacto com o seu revendedor. Não deverá abri-lo se não tem conhecimentos razoáveis deste tipo de aparelhos. O carregador deve ser usado em locais interiores e em locais secos. Não o utilize em alta temperatura, em locais húmidos ou ambiente de inflamável e explosivo. Antes de utilizar o carregador leia com atenção estas instruções. Declinaremos toda a responsabilidade por danos causados por utilização imprópria.







**Nota:** A autonomia com a bateria totalmente carregada, varia de acordo com: Peso do condutor, condições da estrada, direcção do vento, temperatura, travagem e aceleração, pressão dos pneus etc. Para obter a maxima autonomia, sugerimos verifique cuidadosamente todos estes e outros factores.

#### **GARANTIA:**

O Certificado de Garantia abaixo mencionado é válido para o artigo “**BICICLETA ELÉCTRICA** “ denominado “Artigo”, garantido por **GINGABIKE** - Comércio de Artigos Desportivos, Lda, denominada de importador de ser livre de qualquer defeito no material ou utilização por um período de 24 meses desde a data de aquisição do artigo cobrindo ambos as partes e utilização. Sobre os termos deste certificado de garantia, reparação e/ou substituição de qualquer parte do artigo deverá sempre ter em conta a opinião do importador ou do seu Agente Autorizado. No caso de ser necessário o serviço de assistência técnica durante o tempo

de vigência desta garantia, deverá o comprador contactar o vendedor ao qual adquiriu o artigo, ou posto de assistência mais próximo. Para obter o serviço de garantia, o cliente deverá se apresentar munido dos seguintes documentos: o comprovativo de compra (factura comercial) e o certificado de garantia para que possa ser confirmada a data de aquisição do artigo. Este produto é vendido por GINGABIKE, Lda. que não tem qualquer autoridade ou autorização por parte do produtor para dar qualquer garantia adicional sobre o artigo, que não sejam aquelas incluídas neste certificado.

### **CONDIÇÕES DE GARANTIA**

Esta garantia aplica-se ao artigo que tenha sido utilizado de acordo com as recomendações do produtor sob condições normais de utilização e cuidados razoáveis para com o equipamento (conforme interpretação do importador), não cobrindo esta garantia danos, mal funcionamento ou falhas técnicas, resultantes de má utilização, negligência, abuso ou utilização para fins que não aqueles a que o artigo se destina ou não está preparado; e qualquer alteração, reparação ou modificações que não tenham sido praticados pelo agente autorizado para proceder ao serviço de assistência técnica. Esta garantia não será aplicável para os casos em que o artigo tiver sido danificado por acidente ou reparações que surjam durante a sua normal utilização. Não são aceites pelo Importador qualquer custos originados pelo transporte do artigo, deslocações pessoais deslocação de partes do artigo para e do posto de assistência técnica autorizado

**Para que a garantia tenha validade, deverão ser feitas revisões periódicas num  
Agente Gingabike Autorizado.**

Para manter em boas condições a bicicleta é necessário fazer manutenções regulares. Assim, prolongará a sua longevidade e evitará acidentes.

- Verifique se a fixação do guiador e do espigão de selim estão correctamente inseridos e apertados.
- Verifique se as porcas de montagem do cubo de roda estão apertadas correctamente.
- Verifique se os aros não estão rachados e que não há raios soltos ou partidos.
- Verifique se os pneus não estão demasiados desgastados ou cortados.
- Verifique se os pneus estão com pressão de ar correcta.
- Verifique se os contactos das baterias não estão sujos ou oxidados.
- Verifique se a bateria está carregada suficientemente.
- Verifique se todos os reflectores estão intactos e em bom estado.
- Verificar se os travões de frente e trás estão devida e eficazmente afinados.
- Verifique se os cabos estão e que as sapatas de travão estão em boas condições.
- Verifique se as soldas do quadro estão em bom estado e são livres de corrosão ou oxidação.

### **DECLARAÇÃO DE GARANTIA**

(Artº 9º do Decreto-Lei nº 67/2003, de 8 de Abril, alterado pelo Decreto-Lei nº 84/2008, de 21 de Maio)

A **GINGABIKE – COMÉRCIO DE ARTIGOS DESPORTIVOS LDª**, adiante designada apenas por **GINGABIKE**, dedica todos os seus esforços a aumentar constantemente a qualidade dos produtos por si comercializados e a garantir a satisfação dos seus clientes.

A presente **DECLARAÇÃO DE GARANTIA** pretende proteger e clarificar os clientes da **GINGABIKE**, os quais gozam dos direitos previstos no Decreto-Lei nº 67/2003, de 8 de Abril, alterado pelo Decreto-Lei nº 84/2008, de 21 de Maio, nos art.º 913º a art.º 922º do Código Civil, e demais legislação aplicável.

Nos termos do disposto no Decreto-Lei n.º 67/2003, de 8 de Abril, alterado pelo Decreto-Lei nº 84/2008, de 21 de Maio, a presente **GARANTIA** é válida apenas para consumidores finais ou para não profissionais, sendo aplicável em Portugal, a todos os produtos comercializados pela **GINGABIKE**, tendo a duração de **DOIS ANOS**.

Para este efeito, entende-se como consumidor final aquele a quem são fornecidos bens, prestados serviços ou transmitidos quaisquer direitos, destinados exclusivamente a uso não profissional.

#### **Termos da Garantia**

A **GINGABIKE** garante que o produto adquirido está livre de qualquer defeito de material sob condições normais de uso.

O período de **GARANTIA** inicia-se na data da compra. O documento de venda, onde consta a data de compra do produto e o respectivo número de série, é a prova da data de início da **GARANTIA**.

A **GARANTIA** cobre o restauro, a reparação ou a substituição, sem custos para o cliente, de produtos, peças ou componentes reconhecidos como defeituosos pela **GINGABIKE**, bem como a mão-de-obra necessária para a colocação do produto em

conformidade, podendo esta operação ser efectuada com peças novas ou recondicionadas que sejam equivalentes em qualidade e performance.

A substituição de uma peça ou componente, no âmbito das operações de **GARANTIA**, não prolonga a duração do produto, expirando a **GARANTIA** do produto no termo do prazo inicial.

Qualquer peça ou componente substituído no âmbito da presente **GARANTIA** em proveito de um consumidor final ou de um não profissional, beneficiará de uma **GARANTIA AUTÓNOMA de DOIS ANOS** a contar da data da intervenção.

Todas as peças, componentes e produtos defeituosos ou avariados, substituídos durante o período de **GARANTIA**, tornam-se propriedade da **GINGABIKE**.

A **GINGABIKE** fará todos os esforços para prestar o serviço de **GARANTIA** no mais curto prazo de tempo possível.

A **GARANTIA** não é extensível a terceiros adquirentes do produto, nem a qualquer outro produto, componente ou acessório que não seja adquirido à **GINGABIKE**.

A **GARANTIA** exclui expressamente:

- Qualquer tipo de consumíveis ou acessórios (como pneus, baterias, lâmpadas, pilhas, fusíveis, correias, calços, discos de travões, amortecedores, rolamentos, têxteis, etc.), bem como exclui peças ou componentes partidos ou danificados por uso abusivo ou indevido;
- Operações de manutenção e revisões **obrigatórias** e necessárias ao bom funcionamento do produto;
- Substituição de peças sujeitas ao desgaste normal em função da utilização do produto, bem como do ambiente geográfico e climatérico, cuja substituição não ocorra em consequência de uma avaria;
- Vibrações e ruídos relacionados com o funcionamento do produto, e ainda deteriorações tais como a coloração, alteração ou deformação de peças ou componentes devido ao desgaste proveniente da sua utilização;
- Desgaste provocado pela utilização de líquidos, peças, componentes ou acessórios que não os originais ou de qualidade equivalente.

Esta **GARANTIA** extingue-se de imediato e não é extensível a nenhuma peça, componente ou acessório que tenha sido danificado ou tornado inoperante, em resultado de:

- a) Fenómenos naturais, tais como a queda de granizo, inundações, relâmpagos, tempestades ou outras condições atmosféricas, assim como acidentes, quedas, incêndios ou roubos;
- b) Uso de peças, componentes ou acessórios não adquiridos à **GINGABIKE**;
- c) Quebra de qualquer selo de garantia ou remoção de qualquer etiqueta com o número de série;
- d) Reparações, assistências, substituições, transformações ou alterações realizadas por terceiro não autorizado pela **GINGABIKE**, bem como a instalação de peças, componentes ou acessórios não homologados pelo fabricante do produto.

### **Exercício do Direito de Garantia**

A **GARANTIA** dos produtos comercializados pela **GINGABIKE** será prestada nas instalações desta, **ou seus Agentes Autorizados** quando o cliente cumpra os procedimentos para o exercício do **Direito de GARANTIA**.

Para o exercício do **Direito de GARANTIA**, o cliente deve:

1. Denunciar o(s) defeito(s) do produto junto da **GINGABIKE** ou **seus Agentes Autorizados**, nos termos e prazos estabelecidos no Decreto-Lei nº 67/2003, de 8 de Abril, alterado pelo Decreto-Lei nº 84/2008, de 21 de Maio, e demais legislação aplicável.
2. O Cliente deve fazer chegar, por sua conta e risco, o produto defeituoso às instalações da **GINGABIKE** ou **seus Agentes Autorizados**, para confirmação da existência do(s) defeito(s) denunciado(s) nos termos do número anterior.
3. O produto, e respectiva denúncia de defeito(s), deverá ser acompanhado do documento comprovativo da data de aquisição e, sempre que possível, dentro das embalagens de transporte originais (quaisquer danos causados pela ausência destas embalagens não são da responsabilidade da **GINGABIKE**).

Todas as despesas de transporte, associadas ao eventual envio do produto para o respectivo produtor ou para qualquer outra entidade, são da responsabilidade do cliente.

É da responsabilidade do cliente o seguro de transporte para os produtos enviados ou retornados, sendo o risco de perda durante esse transporte assumido pelo cliente.

Quaisquer outros custos não especificamente previstos pela presente **GARANTIA**, nomeadamente custos relativos à imobilização do produto, à perda de fruição, etc., são da responsabilidade do cliente.

### **Limitação de responsabilidade**

A **GINGABIKE** não é responsável por quaisquer danos causados pelo produto ou pelo inadequado funcionamento do mesmo, incluindo lucros cessantes, negócios, receita, valor de clientela ou economias antecipadas, ou por quaisquer danos indirectos ou reclamações feitas por terceiro contra o cliente.



Será sempre concedido à **GINGABIKE** um prazo razoável para corrigir qualquer situação que possa traduzir-se num eventual incumprimento, antes de considerar-se como não tendo cumprido definitivamente as suas obrigações.

A **GINGABIKE** não se responsabiliza por quaisquer outras Garantias, expressas ou implícitas, incluindo quaisquer Garantias de mercado, de distribuição ou de adequação a qualquer tipo particular de utilização.

Qualquer Garantia implícita, que seja imposta por Lei, está limitada aos termos da presente **GARANTIA**.

#### **BATERIAS**

As baterias são órgãos de desgaste.

Por serem concebidas em iões de lítio aceitam cerca de 1000 carregamentos eléctricos (ciclagem completa).

#### **LIMITES DA GARANTIA PARA BATERIAS**

A **Gingabike**, dá um prazo de seis meses para garantia de baterias, salvo se for verificado uso incorrecto.

#### **PRODUTOR / IMPORTADOR :**

**Gingabike, Lda.**

Apartado 402

3754-909 Águeda – Portugal

Telf. 351 234 623 967

[comercial@gingabike.pt](mailto:comercial@gingabike.pt)

[www.gingabike.pt](http://www.gingabike.pt)

[www.goose.com.pt](http://www.goose.com.pt)

As baterias são órgãos de desgaste. Por serem concebidas em iões de lítio aceitam cerca de 1000 carregamentos eléctricos (ciclagem completa). Assim, se em média cada carga permite percorrer 50Km, as baterias darão para cerca de 50.000km). Por cortesia do importador, baterias avariadas com mais de seis meses e menos de dez meses de uso que não apresentem sinais de utilização indevida ou má utilização, serão substituídas por novas baterias, suportando o cliente/consumidor a percentagem do valor correspondente aos meses de uso, sendo os restantes suportados pela Gingabike.

#### **ESTE CERTIFICADO DE GARANTIA DEVERÁ SER MANTIDO PELO CLIENTE DURANTE TODO O TEMPO DE VIGÊNCIA DA GARANTIA**

THIS CERTIFICATE MUST BE KEPT BY YOU DURING THE WHOLE GUARANTEE TIME

**Para o seu controle e na identificação da data de compra do artigo, mantenha o comprovativo de compra (factura) e este formulário preenchidos com os seguintes detalhes especificados:**

You shall kept the invoice purchase and fill the below form fields after buying the product

and present both every time that you request the after sales service

Artigo (Product): **BICICLETA ELÉCTRICA – GINGABIKE**

**Modelo: GIX PRO 20 DOBRÁVEL** ☐ **GIX PRO 26 MTB** ☐ **GIX PRO 700C CITY** ☐

Loja (Store) \_\_\_\_\_

Morada (Address)\_\_\_\_\_

Data de Compra (Date of Purchase)\_\_\_\_\_

Número de Série (Serial Number) – (If applicable!)\_\_\_\_\_

**Apresente este formulário com o seu comprovativo de compra toda a vez que o serviço de garantia for solicitado**